



reis
Verzekeringen

GRATIS PRAKTISCHE CHECKLIST

Wat te doen bij schade op reis?

Van de eerste melding tot een compleet claimdossier. Met afvinklijst, situatiespecifieke stappen, een kopieerbare e-mailtemplate en een gratis dekkingscheck voor je volgende reis.

1	Beperk verdere schade en leg bewijs vast
2	Meld bij de juiste partij en vraag bevestiging
3	Dien een compleet, controleerbaar dossier in

Bewaar deze checklist ook offline op je telefoon.

1. Direct doen na schade

- Zorg eerst voor veiligheid. Bel bij acute nood het lokale alarmnummer; 112 werkt in de EU.
- Beperk verdere schade als dat veilig en redelijk kan, zonder sporen of bewijs onnodig te veranderen.
- Maak overzichtsfoto's én detailfoto's. Noteer datum, tijd, plaats en wat er precies gebeurde.
- Noteer namen en contactgegevens van getuigen en betrokken organisaties.
- Bewaar beschadigde spullen, labels, tickets, boekingsbewijzen, bonnen en betaalbewijzen.
- Meld het incident zo snel mogelijk bij de relevante partij: hulpdienst, vervoerder, accommodatie en/of verzekeraar.
- Vraag altijd om een schriftelijke bevestiging of dossiernummer.

Eerst hulp, daarna administratie

Stel noodzakelijke acute hulp niet uit. Neem bij ziekenhuisopname, dure niet-acute zorg, repatriëring of vervangend vervoer zo snel mogelijk contact op met de alarmcentrale van je verzekeraar. Wat vooraf moet worden afgestemd verschilt per polis.

Maak één digitaal dossier

Maak op je telefoon of in de cloud één map met bijvoorbeeld: **01-melding**, **02-foto's**, **03-rapporten**, **04-bonnen** en **05-correspondentie**. Geef bestanden herkenbare namen, zoals *2026-07-21-factuur-arts.pdf*.

Let op

Deze checklist is algemene informatie. Je polisvoorwaarden, lokale regels en instructies van hulpdiensten, vervoerders en verzekeraars zijn altijd leidend.

2. Stappen per situatie

Diefstal of beroving

Doe zo snel mogelijk aangifte bij de lokale politie en vraag een kopie of registratienummer. Kan aangifte niet, leg vast waar en wanneer je het probeerde en neem contact op met je verzekeraar. Blokkeer gestolen betaalpassen en apparaten direct.

Bagage kwijt of beschadigd

Meld het direct bij de vervoerder. Vraag bij vliegbagage om een PIR of andere schriftelijke bevestiging. Maak foto's vóór reparatie of vervanging en bewaar bagagelabels, boardingpass en aankoopbewijzen.

Ziekte of ongeval

Vraag om een medische verklaring met diagnose, behandeling en datum, plus gespecificeerde facturen en betaalbewijzen. Neem bij opname of kostbare vervolgstappen zo snel mogelijk contact op met de alarmcentrale.

Vertraging of annulering

Vraag de vervoerder of reisorganisator om een schriftelijke bevestiging met oorzaak en tijden. Bewaar tickets en redelijke extra kosten. Controleer eerst welke hulp of vergoeding de vervoerder moet bieden en claim daarna eventueel resterende gedekte schade.

Termijnen bij vliegbagage

Voor vluchten waarop de Europese regels van toepassing zijn: dien een schriftelijke claim voor verloren of beschadigde bagage binnen 7 dagen in; bij vertraagde bagage binnen 21 dagen na ontvangst. Meld het probleem al op de luchthaven en controleer ook de vervoersvoorwaarden.

Verzamel minimaal

- Polisnummer, naam verzekerde, reisdata en bestemming
- Korte chronologische beschrijving zonder aannames of overdrijving
- Foto's, rapporten, correspondentie en dossiernummers
- Bonnen, facturen, bankafschriften en bewijs van oorspronkelijke waarde
- Overzicht van wat al door vervoerder, zorgverzekeraar of andere partij is vergoed

3. Claim indienen

Voor het indienen

- Lees de relevante polisvoorwaarden: dekking, eigen risico, maximum en uitsluitingen.
- Controleer wie als eerste verantwoordelijk is en nummer alle bewijsstukken.
- Controleer of bedragen, data en namen overal overeenkomen.

Bij het indienen

- Gebruik het officiële claimportaal, de app of het opgegeven e-mailadres van je verzekeraar.
- Stuur compleet in één keer in, deel alleen noodzakelijke gegevens en vraag om een dossiernummer.

Na het indienen

- Reageer tijdig en feitelijk op aanvullende vragen.
- Bewaar originelen en kopieën totdat claim en bezwaar volledig zijn afgerond.
- Vraag bij afwijzing om de precieze polisgrond en schriftelijke toelichting.

Privacytip

Stuur geen volledige kopie van je identiteitsbewijs als dat niet noodzakelijk is. Moet een kopie toch worden aangeleverd, scherm dan niet-benodigde gegevens af en vermeld doel, ontvanger en datum op de kopie. Volg daarbij de instructies van de ontvangende organisatie.

Kleine fouten die veel tijd kosten

- Onleesbare foto's, bedragen zonder valuta of wisselende versies van het verhaal.
- Kosten zonder betaalbewijs of een vervanging kopen zonder vooraf de polis te controleren.

4. Kopieerbare e-mailtemplate

Onderwerp: Schademelding reisverzekering [polisnummer] – [datum incident]

Beste [naam verzekeraar/afdeling],

Hierbij meld ik schade onder mijn reisverzekering.

Gegevens

- Polisnummer: [invullen]
- Naam verzekerde: [invullen]
- Reisdata en bestemming: [invullen]
- Datum, tijd en plaats incident: [invullen]

Feitelijke omschrijving

[Beschrijf kort en chronologisch wat er is gebeurd, welke schade ontstond en welke maatregelen je hebt genomen.]

Gevraagde vergoeding

[Bedrag en korte specificatie. Vermeld wat een vervoerder, zorgverzekeraar of andere partij al heeft vergoed.]

Bijlagen

1. [Foto's / bewijs schade]
2. [Aangifte / PIR / medisch verslag]
3. [Bonnen, facturen en betaalbewijzen]
4. [Overige relevante correspondentie]

Wilt u de ontvangst bevestigen, een dossiernummer doorgeven en laten weten of aanvullende informatie nodig is?

Met vriendelijke groet,

[Naam]

[Telefoonnummer]

[E-mailadres]

Tip: pas de template aan op het officiële formulier of de instructies van je verzekeraar. Mail medische of identiteitsgegevens alleen via een passend beveiligd kanaal.

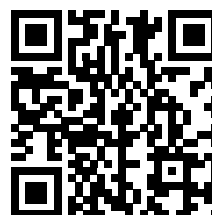
Voorkom dat dezelfde schade je opnieuw geld kost

Een schadeclaim laat vaak precies zien welke dekking ontbrak of welk maximum te laag was. Gebruik die informatie vóór je volgende reis en vergelijk niet alleen op premie.

- Controleer medische kosten, repatriëring en de alarmcentrale.
- Vergelijk bagagelimieten, sublimieten, dagwaarde en eigen risico.
- Kies passend bij bestemming, reisduur, activiteiten en annuleringsrisico.

Doe de gratis dekkingscheck

[Start de check en bekijk passende vergelijkingspunten](#)



Checklist-updates en 3 praktische vervolgtips

Op reis-verzekeringen.nl/schade-op-reis-checklist/ kun je de checklist direct downloaden. Daar kun je je ook vrijwillig aanmelden voor updates en drie korte e-mails: claim afronden, veelgemaakte fouten en je dekking vóór de volgende reis controleren.

Nog bezig met je claim? [Bekijk de actuele schade- en claimgids.](#)

De check geeft algemene keuze-informatie. Offerte, verzekeringskaart en polisvoorwaarden zijn bepalend.

Bronnen en verantwoording

De checklist is herschreven op basis van actuele, gezaghebbende informatie en vermijdt algemene beloften over dekking of uitbetaling. Controleer altijd de voorwaarden van je eigen verzekering en de instructies van de betrokken organisatie.

- [Politie Nederland – aangifte van een misdrijf in het buitenland](#)
- [Rijksoverheid – zorgverzekering tijdens vakantie in het buitenland](#)
- [Your Europe – rechten van vliegtuigpassagiers en bagageclaims](#)
- [Rijksoverheid – veilige kopie van een identiteitsbewijs](#)

Over deze uitgave

Uitgave van Reis-verzekeringen.nl, inhoudelijk gecontroleerd op 21 juli 2026. De informatie is algemeen en geen persoonlijk financieel, juridisch of medisch advies. Polisvoorwaarden en omstandigheden verschillen. Via sommige links op onze website kunnen wij een vergoeding ontvangen als je een verzekering afsluit; dit beïnvloedt niet de inhoud van deze checklist.

Delen of citeren mag met bronvermelding en een link naar Reis-verzekeringen.nl; niet wijzigen of als eigen uitgave verspreiden.